



Randvoorwaarden InstaStairs & Floors

Garantie:

De garantieperiode varieert van 10 tot 15 jaar, afhankelijk van het door u gekozen materiaal (PVC, CPL-laminaat, HPL-laminaat). Deze garantie geldt voor het materiaal. De montagegarantie betreft 5 jaar.

Voor natuurlijke materialen zoals eikenhout bieden wij geen garantie op het materiaal, maar u ontvangt wel een installatiegarantie van 5 jaar.

Deze garantie is niet van toepassing op schade die door eigen toedoen is ontstaan, zoals schade aan de traptreden of wangbekleding die door uzelf of derden is veroorzaakt.

Garantie op ledverlichting:

Op de voeding, HUE adapter, bewegingssensor en/of dimmer geldt een garantie van 3 jaar. De ledstrips hebben een garantieperiode van 10 jaar.

Voorwaarden bij levering:

De trap(pen) moeten volledig schoon worden opgeleverd, zonder tapijt, grove lijmresten of nietjes, zodat onze vakmensen direct aan de slag kunnen.

Indien er extra werkzaamheden nodig zijn die niet in de offerte zijn opgenomen, wordt hiervoor een uurtarief van €65,- gehanteerd.

Kraaklatten:

Kraaklatten bevinden zich onder de treden of onder het tapijt.

Deze moeten voorafgaand aan de renovatie worden verwijderd om de plaatsing van de stootborden mogelijk te maken.

Wangbekleding en U-kappen:

De wangbekleding en U-kappen worden samengesteld uit meerdere platen. Hierdoor kan er een subtiel naadje zichtbaar zijn.

Inzagen:

Om ervoor te zorgen dat de overzettreden niet uitsteken bij de wangen of zijkanten, worden de traptreden ongeveer 1,5 cm ingezaagd.

Zwart decor:

Het zwarte decor is gevoelig voor vlekken en stof. Hierop kunnen wij geen garantie bieden.

Trapgeluiden en kraken:

Onze traprenovaties kunnen het kraken van uw trap aanzienlijk verminderen, maar 100% kraakvrijheid kunnen wij niet garanderen. Bij 95% van de trappen is er een duidelijke verbetering merkbaar. Het gebruik van laminaat biedt doorgaans de beste resultaten.

Trapleuningen:

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade aan uw muren door het boren van gaten. In sommige gevallen kunnen er onvoorziene obstakels in de muur zitten, waardoor het nodig kan zijn om een extra gat te boren.

Onkostenregeling:

Als de werkzaamheden door omstandigheden aan uw kant niet op de afgesproken dag kunnen plaatsvinden, brengen wij €250,- in rekening. Zorg er daarom voor dat het correcte adres en alle nodige voorbereidingen tijdig geregeld zijn.

Betalingsvoorwaarden:

Na akkoord op de offerte ontvangt u een factuur en dient een aanbetaling van 50% te worden voldaan. Het resterende bedrag dient op de dag van oplevering te zijn overgemaakt. Contante betaling is eveneens mogelijk.

CBW-voorwaarden:

Op deze offerte zijn de CBW-erkend voorwaarden voor woonwinkels van toepassing. U kunt deze voorwaarden inzien via:

<https://www.instastairs.nl/algemene-voorwaarden>

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u kennis te hebben genomen van zowel de randvoorwaarden van InstaStairs & Floors als de CBW-voorwaarden voor woonwinkels.