



## **Retourbeleid – InstaStairs & Floors**

Bij InstaStairs & Floors hanteren wij de volgende retourvoorwaarden:

### **Retourtermijn**

Goederen kunnen tot maximaal 14 dagen na afleverdatum door de klant retour worden gebracht of verzonden naar InstaStairs & Floors. Deze termijn valt tevens onder het wettelijk herroepingsrecht.

### **Belangrijke uitzonderingen**

Er gelden enkele uitzonderingen op het retourrecht:

- Producten die zijn aangeschaft met een actiecode of speciale (online/offline) aanbieding komen niet in aanmerking voor retour.
- Alle PVC-vloeren van merken zoals Ambient, Beautiful, Belakos, Cabo Verde, Douwes Dekker, Floorify, Hoomline, Mflor, Moduleo, Otium, Quick-Step, Solcora, Tarkett, Vivafloors en vtwonon kunnen niet worden geretourneerd. Dit vanwege batch- en kleurbadverschillen.
- Plakplinten, profielen en deurmatten kunnen niet worden geretourneerd.
- Artikelen die speciaal op bestelling zijn geleverd (en dus niet uit voorraad) kunnen niet worden geretourneerd. Dit staat per product aangegeven op de factuur of orderbevestiging.

### **Voorwaarden bij retourneren**

- Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele, gesloten verpakking te worden geretourneerd.
- InstaStairs & Floors haalt geen goederen op. Retourkosten en -risico's zijn volledig voor rekening van de klant.
- Voor retouren brengen wij 20% handelingskosten in rekening over het oorspronkelijke aankoopbedrag.

### **Vragen?**

Heeft u vragen over het retourneren van producten? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice via [info@instastairs.nl](mailto:info@instastairs.nl) of bel ons op 0180 - 700251.